

DPD CLASSIC

Οδική μεταφορά από Ελλάδα προς Ευρώπη - Door to Door

ΒΑΡΟΣ (kg.)			
0 - 3	21.78	23.87	50.32
3 - 7	26.41	37.02	52.02
7 - 15	27.66	41.13	57.02
15 - 31.5	27.66	42.74	59.52
Προορισμος	ΑΥΣΤΡΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ,ΔΑΝΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ, ΦΙΛΑΝΔΙΑ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ

DPD CEE Economy

ΒΑΡΟΣ (kg.)		
0 - 3	23.87	23.87
3 - 7	26.45	37.02
7 - 15	31.45	41.13
15 - 31.5	33.95	42.74
Προορισμος	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΤΣΕΧΙΑ,ΠΟΛΩΝΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ

Όλες οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24%)

Εκπτώσεις:

- Επιπρόσθετη έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται σε γραφείο της DPD Greece
- 5% επιπλέον έκπτωση για αποστολές που αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος από τα γραφεία της DPD, σε όλο το δίκτυο της DPD στην Ευρώπη.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η οικονομική υπηρεσία διεθνών μεταφορών από την Ελλάδα σε Ευρωπαϊκούς προορισμούς, η οποία απευθύνεται σε όλους, με την εγγύηση της DPD ενός εκ των μεγαλύτερων ευρωπαϊκών δικτύων οδικής μεταφοράς.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα.

Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.

Δέματα άνω των 31.5 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται.

Οι μέγιστες διαστάσεις ανέρχονται :

- Μέγιστο μήκος: 175 εκατοστά και,
- Μήκος + 2 φορές το πλάτος + 2 φορές το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 300 εκατοστά.

Οι ελάχιστες διαστάσεις εκάστης αποστολής ανέρχονται σε 22.9cm x 16.2cm

Παραδόσεις – Παραλαβές προς/από Βουλγαρία-Ρουμανία

ΒΑΡΟΣ (kg.)	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Έως 5 κιλά	9.27€	9.27€
Κάθε επιπλέον κιλό	1.05€	1.05€
Όλες οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24%).		

Εκπτώσεις:

- Επιπρόσθετη έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται σε γραφείο της **DPD Greece**
- Επιπλέον έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται κατόπιν αιτήματος στα γραφεία της **Speedy** και της **DPD Romania**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

οικονομική υπηρεσία ταχυμεταφοράς από την Ελλάδα προς Βουλγαρία και Ρουμανία & αντίστροφα, η οποία απευθύνεται σε όλους, με την εγγύηση της **SPEEDY** ενός εκ των μεγαλύτερων δικτύων μεταφοράς στα Βαλκάνια.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα για αποστολές από Ελλάδα προς Βουλγαρία & Ρουμανία.

Η χρέωση για εντολές παραλαβών από Βουλγαρία & Ρουμανία είναι μόνο παραλήπτη.

Για την πραγματοποίηση της εντολής θα πρέπει να σταλεί email που θα περιέχει όλες τις λεπτομέρειες για την σωστή παραλαβή της αποστολής στο :

<http://www.dpd-gr.com/collectionrequestform/?lang=gr>

Κάθε δέμα αποτελεί μια ξεχωριστή αποστολή μέγιστου βάρους 35kg.

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΥ

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους (ογκομετρικό σύστημα της Διεθνούς Ένωσης Αεροπορικών Μεταφορών-ΙΑΤΑ). Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος (περιπτώσεις ελαφριών αλλά ογκωδών αποστολών), τότε η χρέωση γίνεται βάση του ογκομετρικού βάρους και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις της αποστολής και διαιρώντας αυτές δια 5.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε kg)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος}) \text{ σε εκατοστά}}{5.000}$$

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Ο χρόνος παράδοσης είναι από 2 έως 4 εργάσιμες ημέρες. Σε περιπτώσεις αποστολών οι οποίες υπόκεινται σε τελωνειακούς ελέγχους, με ελλιπή ή ανύπαρκτη διεύθυνση ή χωρίς στοιχεία επικοινωνίας αποστολέα/ παραλήπτη όπως επίσης και σε περιπτώσεις παράδοσης κατ' οίκον, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης δύναται να επεκταθεί από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.

Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες, υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη.

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης η DPD Greece δε φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση.

DPD CLASSIC Collection Request (CR)

Οδική μεταφορά από Ευρώπη προς Ελλάδα - Door to Door

ΒΑΡΟΣ (kg.)				
0 - 3	30.65	30.65	39.52	51.21
3 - 7	31.45	31.45	41.13	52.82
7 - 15	36.05	36.05	44.19	58.71
15 - 31.5	37.74	37.74	45.32	61.21
Προορισμός	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΑΥΣΤΡΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ, ΦΙΛΑΝΔΙΑ, ΛΕΤΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ
Όλες οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24%)				

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η οικονομική υπηρεσία διεθνών μεταφορών **από Ευρωπαϊκούς προορισμούς προς την Ελλάδα**, η οποία απευθύνεται σε όλους, με την εγγύηση της **DPD** ενός εκ των μεγαλύτερων ευρωπαϊκών δικτύων οδικής μεταφοράς.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση παραλήπτη.

Για την πραγματοποίηση της εντολής θα πρέπει να συμπληρώσετε την αντίστοιχη φόρμα στο παρακάτω link:

<http://www.dpd-gr.com/collectionrequestform/?lang=gr>

Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.

Δέματα άνω των 31.5 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται.

Οι μέγιστες διαστάσεις ανέρχονται :

- Μέγιστο μήκος: 175 εκατοστά και,
- Μήκος + 2 φορές το πλάτος + 2 φορές το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 300 εκατοστά.

Οι ελάχιστες διαστάσεις εκάστης αποστολής ανέρχονται σε 22.9cm x 16.2cm

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DPD CLASSIC / DPD CEE & DPD CLASSIC CR

Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού, αφορούν κυρίως παραδόσεις σε περιοχές που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών .

Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες , υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της DPD για αποζημίωση.

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:

Μετά από ανεπιτυχή παράδοση στην διεύθυνση του παραλήπτη, η αποστολή μπορεί να παραδοθεί σε τοπικό σταθμό ή γραφείο (Parcel Shop) της τοπικής Κούριερ.

Το τηλέφωνο καθώς και το σωστό email του παραλήπτη είναι υποχρεωτικά για την επιπρόσθετη υπηρεσία Predict (ενημέρωση εκ των προτέρων για την ώρα παράδοσης).

Για παραδόσεις σε campuses και πανεπιστήμια στην Γερμανία εκτός από το όνομα, το τηλέφωνο, το email και την διεύθυνση είναι υποχρεωτικό να αναφέρεται ο αριθμός του κτιρίου/ τετραγώνου καθώς και ο αριθμός δωματίου του παραλήπτη.

Για παραδόσεις σε επιχειρήσεις στην Γερμανία εκτός από το όνομα, το τηλέφωνο, το email και την διεύθυνση του παραλήπτη είναι υποχρεωτικό να υπάρχει και ο αριθμός του κουδουνιού.

Οι αποστολές οι οποίες γίνονται αποδεκτές από την κούριερ προς μεταφορά, ανεξαρτήτως αν είναι στην Ελλάδα ακόμα ή στην περιοχή της Ελλάδας δεν μπορούν να ανακατευθυνθούν.

DPD CLASSIC – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΙΤΑΛΙΑ

Οι αποστολές από Ελλάδα προς Ιταλία, οι οποίες περιέχουν ρούχα ή καλλυντικά πρέπει να συνοδεύονται από τιμολόγιο το οποίο αναγράφει την αξία των προϊόντων καθώς και από συνοδευτικό μεταφοράς CMR, το οποίο έχει συμπληρώσει ο αποστολέας.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ:

Η συσκευασία της αποστολής είναι ευθύνη του αποστολέα. Η κατάλληλη συσκευασία είναι απαραίτητη για την ασφάλεια της αποστολής. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τη συσκευασία
Εμφιαλωμένοι οίνοι γίνονται αποδεκτοί μόνο σε συσκευασία της DPD Greece και μπορούν να ταξιδέψουν σε συσκευασία ενός ή τριών φιαλών ως μεμονωμένη αποστολή.

Χωριστά δέματα τα οποία ενώνονται με κάθε είδους κολλητική ταινία ή μάντα δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα πρέπει να τοποθετούνται σε μεγαλύτερη συσκευασία.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Για κάποιους νησιωτικούς προορισμούς εξωτερικού υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση 20€ (ο ΦΠΑ 24% δεν συμπεριλαμβάνεται)

Ακολουθεί η λίστα των ταχυδρομικών κωδικών με τους νησιωτικούς προορισμούς ανά χώρα:

Γερμανία:

18565, 25846-25847, 25849, 25859, 25863, 25869, 25929-25933, 25938-25942, 25946-25949, 25952-25955, 25961-25970, 25980, 25985-25986, 25988-25990, 25992-25994, 25996-25999, 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, 27498, 83209, 83256

Δανία:

3700, 3720, 3730, 3740, 3751, 3760, 3770, 3782, 3790, 4592, 5960, 5970, 5985, 6720, 7884, 8305, 8592, 9940, 9950, 9960

Εσθονία:

62601, 88001-88005, 91217, 91301-91320, 92001-92420, 93001-94799, 96028, 96098

Ιταλία:

25050, 30010, 30012, 30100-30126, 30131-30133, 30135, 30141, 4020, 4027, 57030-57039, 58012, 58019, 7024, 7046, 71040, 80070-80071, 80073-80077, 80079, 90010, 9014, 91017, 91023, 92010, 98050, 98052, 98055

Φινλανδία:

22100-22101, 22120, 22130, 22140, 22150, 22160, 22220, 22240, 22270-22271, 22310, 22320, 22330, 22340, 22410-22411, 22430, 22520, 22530, 22550, 22610, 22630, 22710, 22720, 22730, 22810, 22820, 22830, 22840, 22910, 22920, 22930, 22940, 22950

Γαλλία:

17111, 17123, 17190, 17310, 17370, 17410, 17480, 17550, 17580, 17590, 17630, 17670, 17740, 17880, 17940, 20000-20999, 22870, 26780, 29242, 29253, 29259, 56360, 56590, 56780, 56840, 85330, 85350

Ολλανδία:

1156AA-1156ZZ, 1791AA-1797ZZ, 8881AA-8884ZZ, 8891AA-8897ZZ, 8899AA-8899ZZ, 9161AA-9164ZZ, 9166AA-9166ZZ

Σουηδία:

10005, 13000-13099, 13025, 13033-13034, 13036, 13038-13039, 13042-13043, 13055-13056, 37020-37023, 37025-37029, 37042-37043, 38060-38099, 38500-38599, 38700-38799, 43080-43099, 47100-47499, 62000-62999, 76019

Σε περίπτωση που εκ παραδρομής παραληφθούν και προωθηθούν δέματα άνω των 31.5 κιλών ή των 300cm, η χρέωση ανέρχεται σε €20 (ο ΦΠΑ 24% δεν συμπεριλαμβάνεται)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ:

Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης) χρεώνονται ως νέα αποστολή.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω του δικτύου της DPD και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 75 Ευρώ για έγγραφα & 100 Ευρώ για δέματα.

Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών

Η χρέωση των αποστολών που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

ΑΞΙΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	% ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ
Έως και 1500€	1%

Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της DPD και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (από Ελλάδα προς χώρα προορισμού)

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Αυστρία	4 - 5 εργάσιμες ημέρες
Ουγγαρία	4 - 5 εργάσιμες ημέρες
Γερμανία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Βουλγαρία	2 - 3 εργάσιμες ημέρες
Ρουμανία	3- 4 εργάσιμες ημέρες
Βέλγιο	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Κροατία	5 - 6 εργάσιμες ημέρες
Τσεχία	5 - 6 εργάσιμες ημέρες
Δανία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Γαλλία	5 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ιταλία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Λουξεμβούργο	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ολλανδία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Πολωνία	5 - 6 εργάσιμες ημέρες
Σλοβακία	4 - 5 εργάσιμες ημέρες
Σλοβενία	5 - 6 εργάσιμες ημέρες
Εσθονία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Φιλανδία	6 - 9 εργάσιμες ημέρες
Λετονία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Λιθουανία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Πορτογαλία	6 - 9 εργάσιμες ημέρες
Ισπανία	5 - 8 εργάσιμες ημέρες
Σουηδία	6 - 8 εργάσιμες ημέρες



ΟΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΔΕΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DPD CLASSIC & DPD CLASSIC CR SERVICES

Δανία:

3900-3999

Γαλλία:

00001-00030, 00100-00151, 00153-00299, 00361-00429, 00500-00699, 00750-00999, 96000-97999,
97100-97499, 98100-98999

Ιταλία:

47031, 47890-47899